

## **PRIVACYVERKLARING**

U leest op dit moment de privacyverklaring van Van A tot Wonen. Wij zijn een aankoopmakelaar volledig gespecialiseerd in de aankoopbegeleiding van kopers.

Er zijn diverse situaties waarin wij uw gegevens verzamelen en opslaan. Het is goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt, hoe wij uw gegevens opslaan en hoe u uw wensen kunt aangeven omtrent uw gegevens.

M.b.t. het verzamelen van deze gegevens zijn wij als makelaarskantoor buiten de AVG ook gehouden aan de wet WWFT.

### **Artikel 1 Welke gegevens**

Wanneer u ons als makelaarskantoor inschakelt bij aankoopbegeleiding of een aankoopbezichtiging doet bij een woning, ons contactformulier invult via onze website, u zich aanmeldt via e-mail, dan zal ons makelaarskantoor de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- het zoekprofiel waarin uw wensen omtrent een object zijn opgenomen en uw budget;
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk;
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- wanneer u een object heeft gekocht: de transactiegegevens zoals de koopprijs en de transactiedatum;
- overige informatie die u aan ons verstrekt.

### **Artikel 2 Doel vastleggen gegevens**

1. Het versturen van informatie en tips:

Via e-mail versturen wij onze brochure, tips, 10 stappen bij aankoop, nieuwsbrieven en onze servicepakketten. Deze informatie is zowel commercieel als informatief. Uw voornaam, achternaam en e-mailadres worden hiervoor verzameld, opgeslagen en beveiligd.

2. Contact opnemen:

Zodra u een contactformulier via onze website invult gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te nemen om u te informeren over onze aankoopdienstverlening via servicepakketten.

3. Aangaan van een opdracht tot dienstverlening:

Als u ons inschakelt voor een succesvolle aankoopbegeleiding vragen wij u om een opdracht tot dienstverlening in te vullen en een kopie van uw ID bewijs en verblijfsvergunning naar ons te sturen. Deze gegevens worden zorgvuldig opgeslagen in onze beveiligde Cloud (One drive) en in ons beveiligde klantendossier. In sommige gevallen plaatsen we een cookie van Google of Sociale media die er voor zorgt dat u op een ander moment een advertentie van ons terugziet. De cookie zal geplaatst worden voor bepaalde tijd. U kunt altijd uw cookies verwijderen en zal dan geen marketing advertenties van ons tegenkomen.

4. Na aankoop van een woning of beëindiging van de opdracht tot dienstverlening zijn wij in het kader van de wet WWFT verplicht uw gegevens in onze beveiligde Cloud en beveiligd archief 5 jaar na beëindiging te bewaren. uw gegevens worden gebruikt om u een aankoopadvies te mailen van de woning waarin u interesse heeft.

5. Bij aankoop van een woning. Uw gegevens, kopie ID en verblijfsvergunning worden gebruikt voor het opmaken van een koopovereenkomst. Uw gegevens m.b.t. de aangekochte woning, uw naam, adres, postcode en woonplaats maar ook de kosten worden gebruikt voor het opmaken van facturen. Deze gegevens worden bewaard volgende de wettelijke termijn administratieverplichtingen voor een ondernemer.

6. Uiteraard worden alle gegevens met uw toestemming verwerkt. Wij gaan ervanuit dat zodra u een contactformulier invult via onze website of ons e-mailt, uw gegevens achterlaat voor het ontvangen van onze informatie of een opdracht tot dienstverlening met ons kantoor tekent, u ons toestemming geeft om uw gegevens op te slaan, te verwerken en te bewaren. U heeft uiteraard altijd inzage in uw gegevens. Indien u dit wenst richt uw verzoek dan aan de betreffende makelaar van Van A tot Wonen.

### **Artikel 3    Ontvangers**

De gegevens die wij van u ontvangen en verwerken worden o.a. beheerd door:

1. Onze informatie wordt verstuurd via website en e-mail. Zodra u een contactformulier verstuurd worden uw gegevens in ons beveiligde systeem opgeslagen.
2. De e-mails van Van A tot Wonen worden gehost door Microsoft en de website door Triple-Interactive B.V.. Als u contact opneemt met ons kantoor dan worden deze mails opgeslagen op de Cloud service van Microsoft One Drive.
3. Onze computersystemen worden online beveiligd door een gerenommeerd beveiligingsbedrijf dat zegt o.a. apparaat beveiliging en identiteitsbescherming te bieden.
4. Voor het maken van een bezichtigingsafpraak via een website met woningaanbod (o.a. funda) een afspraak online gepland met de verkopende partij.
5. Door middel van een online biedingsplatform worden uw gegevens digitaal ingevoerd. Dit is nodig voor het uitbrengen van een bieding, dat nodig is om een woning aan te kunnen kopen.
6. De verkopende partij. Zodra u een succesvolle aankoop doet dan worden uw gegevens verstuurd naar de verkopende partij voor het opmaken van een koopovereenkomst. De verkopende partij zal – indien een bedrijf – uw gegevens beveiligd moeten opslaan volgens de AVG.
7. Voor het online ondertekenen van een koopovereenkomst wordt gebruik gemaakt van een bedrijf dat online contracten beheert en laat ondertekenen door u als kopende partij.
8. De notaris. De notaris ontvangt de originele koopovereenkomst ter afwikkeling van de aankoop en een kopie factuur. Hierin en hierop staan uw gegevens.
9. Indien nodig en afgesproken: de taxateur, de hypotheekadviseur, de gemeente, bouwkundige, tussenpersoon, NWWI, banken. Echter alleen na uitdrukkelijke toestemming van u.
10. Uw gegevens die op onze facturen staan geven wij door aan onze boekhouder.

11. Branding en optimalisatie website. Onze website, Facebook, Google Analytics en Google Adwords worden beheerd door externe partijen. Deze hebben beperkt toegang tot onze beveiligde software. Genoemde partijen hebben uitsluitend toegang tot uw gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden. Van A tot Wonen heeft waar nodig met deze partijen verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

#### **Artikel 4 Externe links**

Op de website van Van A tot Wonen vindt u links naar externe websites. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten de website van Van A tot Wonen om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij u door naar de cookie- en/of privacyverklaring van de betreffende website.

#### **Artikel 5 Foto's**

Voor commerciële doeleinden op onze website en onze Social Media kanalen zullen wij foto's plaatsen van woningen die te koop staan bij collega makelaars of de woning die u heeft aangekocht. Hierbij worden straatnaam, huisnummer en plaatsnaam vermeld. Uw persoonlijke gegevens worden hier nooit vermeld. Mochten wij voor commerciële doeleinden een foto willen gebruiken waar u op staat dan zullen wij altijd eerst uitdrukkelijk toestemming aan u vragen. Deze foto's worden bewaard in onze beveiligde Cloud. Indien u wilt dat een foto wordt verwijderd dan kunt u een verzoek hiervoor mailen naar [info@atotwonen.nl](mailto:info@atotwonen.nl). Wij zullen dan deze foto verwijderen echter zal op het internet altijd de kans bestaan dat er iets blijft staan.

## **Artikel 6 Opslag periode**

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Van A tot Wonen maar nooit langer dan nodig is, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. Uiteraard zorgt Van A tot Wonen ervoor dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik.

## **Artikel 7 Uw rechten**

### 1. Recht op inzage

U heeft ten alle tijden recht uw gegevens op te vragen bij Van A tot Wonen. Dit doet u door een e-mail te sturen naar uw aankoopmakelaar bij Van A tot Wonen of via [info@atotwonen.nl](mailto:info@atotwonen.nl). U krijgt dan een overzicht van uw gegevens in ons systeem.

### 2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens gewijzigd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Van A tot Wonen. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u mailen naar [info@atotwonen.nl](mailto:info@atotwonen.nl).

### 3. Recht op overdracht

Mocht u uw gegevens nodig hebben die bij ons zijn opgeslagen, dan heb je het recht op overdracht. Uiteraard moeten wij wel een kopie van uw gegevens bewaren in verband met de wet WWFT.

### 4. Recht van wissen

Wilt u dat uw gegevens niet langer bij Van A tot Wonen worden vastgelegd, dan heeft u het recht ons te verzoeken om uw gegevens te wissen. Echter zijn wij wel gehouden aan diverse wettelijke termijnen waarbinnen wij uw gegevens verplicht zijn te bewaren. Heeft u vragen hierover neemt u dan gerust contact met ons op.

### 5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens indien u vindt dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan.

6. Van A tot Wonen verwerkt persoonsgegevens op grond van de uitoefening van haar beroep en bedrijf. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens om ons werk als aankoopmakelaar goed voor u te kunnen uitvoeren of om u goed te kunnen informeren over onze dienstverlening of voor het versturen van informatie aan u. Als deze verplichte gegevens niet door u worden aangeleverd dan kan Van A tot Wonen niet optimaal haar dienst aan u aanbieden.
7. Mocht het nodig zijn uw gegevens te delen met andere partijen dan genoemd in deze privacyverklaring dan zal hiervoor altijd eerst uitdrukkelijk toestemming aan u worden gevraagd.
8. Van A tot Wonen behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is of als wij dat rechtvaardig achten om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Van A tot Wonen te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft uw vragen? Neemt u dan gerust contact met uw aankoopmakelaar van Van A tot Wonen op of via [info@atotwonen.nl](mailto:info@atotwonen.nl).

Deze privacyverklaring is van 3 oktober 2024. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.